EN The manufacturer reserves the right to make changes to the product, release firmware updates, and update this manual at any time. Visit www.segway.com or check the Segway Mobility app to download the latest user materials. You must install the app, activate your KickScooter, and obtain the latest updates and safety instructions.

FR Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit, de publier des mises à jour du firmware et de mettre à jour ce manuel à tout moment. Rendez-vous sur www.segway.com ou consultez l'application Segway Mobility pour télécharger les derniers documents destinés à l'utilisateur. Vous devez installer l'application, activer votre KickScooter et obtenir les dernières mises à jour et consignes de sécurité.

ES El fabricante se reserva el derecho de realizar cambios en el producto, fabricar actualizaciones de sus piezas y actualizar este manual en cualquier momento. Visite www.segway.com o consulte la aplicación Segway Mobility para descargar los materiales más recientes para el usuario. Debe instalar la aplicación, activar el KickScooter y obtener las últimas actualizaciones e instrucciones de seguridad.

漢 製造商保留隨時更改產品、發行韌體升級以及更新本手冊的權利。請造訪 www.segway.com 或查看 Segway Mobility 應用程式下載最新的用戶資料。您必須安裝該應用程式，啟動 KickScooter，並獲取最新的更新和安全說明。

Al Azul Cartón

22 PAP Raccolta Carta

EN The pictures shown are for illustration purposes only. The actual product may vary.

FR Les images sont présentées à titre indicatif uniquement. Le produit réel peut varier.

ES Las imágenes que se muestran son solo para fines ilustrativos. El producto real puede variar.

漢 顯示圖片僅供參考。實際產品或應用程式介面可能有所不同。

www.segway.com

XXXX

CE.04.00.1149.00-A

Ninebot eKickScooter

EN Product Manual

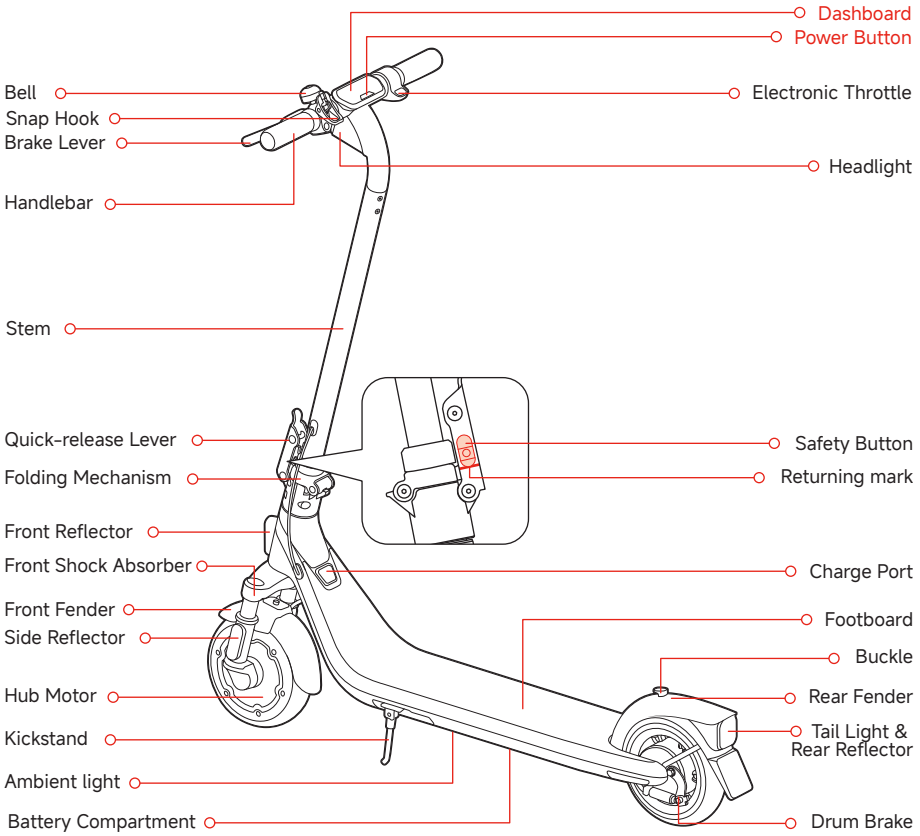
FR Manuel du produit

ES Manual del producto

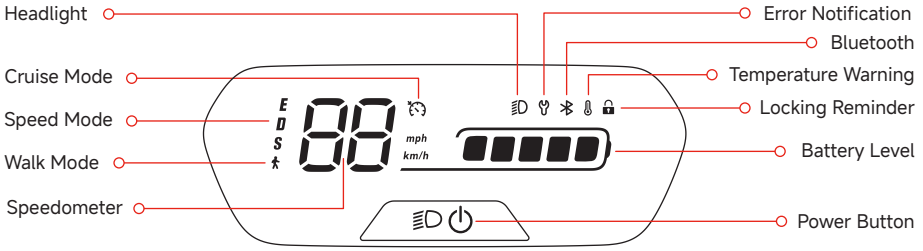
漢 產品手冊

ninebot POWERED BY SEGWAY

❶ Diagram



Dashboard & Power Button



Power Button: Press the button to power on the scooter; press and hold the button for 2 seconds to power it off. When the scooter is on, press the button to turn on/off the headlight and the tail light, and press twice to switch between the speed modes.

Speedometer: It displays the current speed of the scooter, as well as error codes.

Walk Mode: The headlight is always on and taillight is breathing, and they can't be turned off. The taillight will flash when braking.

Speed Mode: There are 3 modes available. The top speed is as follows:

Mode / Model	Speed limit	Ranges*
E (Energy-saving mode)	9.3 mph (15 km/h)	15.5 miles (25 km)
D (Standard mode)	12.4 mph (20 km/h)	15.5 miles (25 km)
S (Sport mode)	15.5 mph (25 km/h)	12.4 miles (20 km)
(Walk mode)	3.1 mph (5 km/h)	15.5 miles (25 km)

* Ranges of Speed Modes: Tested while riding with a full battery, 75 ± 5 kg (165 ± 11 lbs) load, 25 ±5°C (77 ± 41 °F), at the max. speed of each speed mode on average on pavement.

Error Notification: It indicates that the scooter has detected an error.

Temperature Warning: It indicates that the battery temperature has reached 55°C (131°F) or is below 0°C (32°F).

* At this point, the scooter cannot accelerate normally and may not be charged. Do not use until the temperature has reverted to the normal range.

Bluetooth: It indicates that the scooter has been successfully connected to the mobile device.

Battery Level: The total battery power equals 5 bars.

* The battery power is very low when the first battery bar is red. Please charge your scooter immediately.

Locking Reminder: When the icon lights up, it means the scooter is locked. If abnormal movements are detected, the scooter will start beeping and the tail light will falsh.

Cruise Mode: When the icon lights up, it means cruise mode is turned on.

❷ Specifications

	Item	Parameter
Product	Name	Ninebot eKickScooter E2 Plus II
	Model	051402UU
	Length × Width × Height	Approx. 42.6 × 17.6 × 46.3 in (1081 × 447 × 1176 mm)
	Folded: Length × Width × Height	Approx. 42.6 × 17.6 × 21.5 in (1081 × 447 × 545 mm)
	Net Weight	Approx. 36.2 lbs (16.4 kg)
Rider	Max. Payload	198 lbs (90 kg)
	Recommended Age	14+
	Required Height	4'6"+ (140 cm+)
Machine	Max. Speed	Approx. 15.5 mph (25 km/h)
	Range at Max. Speed[1]	Approx. 12.4 miles (20 km)
	Max. Slope	Approx. 12%
	Traversable Terrain	Mostly smooth roads or normal asphalt, tarmac roads
	Operating Temperature	14–104°F (-10–40°C)
	Storage Temperature	14–122°F (-10–50°C)
	IP Rating	IPX4
	Duration of Charging	Approx. 7.5 h
Battery	Nominal Voltage	21.6 V ⎓
	Max. Charging Voltage	25.2 V ⎓
	Charging Temperature	32–111°F (0°C–44°C)
	Nominal Energy	220 Wh
	Nominal Capacity	10.2 Ah
	Battery Management System	Protection against overvoltage/undervoltage/short circuit/over-current/over temperature
Motor	Nominal Power	0.3 kW, 300 W
	Max. power	0.5 kW, 500 W
Charger	Model	NBW25D201D5N-US
	Output Power	36.3 W
	Input Voltage	100-240 V~ 50-60 Hz
	Max. Output Voltage	25.2 V ⎓
	Rated Output	24.2 V ⎓ 1.5 A
Tire	Tires	8.1-inch inner hollow shock-absorbing tires

[1]: Range at Max. Speed: tested while riding with a full battery, 75 kg (165 lbs) load, 25 °C (77 °F), at the max. speed on average on pavement.
* Some of the factors that affect range include speed, load, number of starts and stops, ambient temperature, etc.

❸ Certifications

This product is certified to ANSI/CAN/UL-2272 by TUV Rheinland.
The battery complies with UN/DOT 38.3.
The battery complies with ANSI/CAN/UL-2271.

Federal Communications Commission (FCC) Compliance Statement for USA
This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 5 mm between the radiator & your body. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Industry Canada (IC) Compliance Statement for Canada
This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard (s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
CAN ICES(B)/NMB(B).
Le present appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisee aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioelectrique subi, meme si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

To maintain compliance with the RF exposure requirement, a separation distance of 5 mm between the device and the human should be maintained.

- Alarm information in France (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de separation d'au moins 5 mm de toute personne.

Model: 051402UU
FCC ID:2ALS8-KS0020
IC: 22636-KS0020

WARNING

Risk of Fire and Electric Shock –Battery and/or battery components are not user replaceable.

❹ Trademark

Ninebot is the trademark of Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd; Segway and the Rider Design are the registered trademarks of Segway Inc., App Store®/App Store, Apple logo® /Apple Logo are registered trademarks/trademarks of Apple Inc. , registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Segway-Ninebot is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

We have attempted to include descriptions and instructions for all the functions of the KickScooter at the time of printing. However, due to constant improvement of product features and changes of design, your KickScooter may differ slightly from the one shown in this document. Scan the QR code or visit the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) to download and install the App.

Please note that there are multiple Segway and Ninebot models with different functions, and some of the functions mentioned herein may not be applicable to your unit. The manufacturer reserves the right to change the design and functionality of the KickScooter product and documentation without prior notice.

© 2025 Segway-Ninebot. All rights reserved.

（※The Segway Mobility App can support KickScooter with built-in Bluetooth）

❺ Common Failures

Error code	Possible causes	Solution
10	Bluetooth communication failure	Check the connection of the dashboard communication wire and the control cable, or contact after-sales service or an authorized dealer.
11	Abnormal 1A phase current sampling of motor	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
12	Abnormal 1B phase current sampling of motor	
13	Abnormal 1C phase current sampling of motor	
14	Abnormal throttle hall sampling	Check whether the throttle is pressed when powered on, or contact after-sales service or an authorized dealer.
15	Abnormal brake hall sampling	Check whether the breke lever is squeezed when powered on, or contact after-sales service or an authorized dealer.
24	Abnormal default voltage	Check whether the wire connected with the battery cable and the controller is loose, or contact after-sales service or an authorized dealer.
26	Abnormal data writing/reading	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
31	Incorrect FLASH operation	
35	Default S/N	Check whether the KickScooter's S/N is the default S/N.
39	Abnormal battery temperature	Check the working environment of battery, or contact after-sales service or an authorized dealer.
40	Abnormal controller temperature	Controller temperature is too high, please contact after-sales service or an authorized dealer.
41	Abnormal motor temperature	Please contact after-sales service or an authorized dealer.
42	Motor not calibrated	
45	Abnormal bus current sampling	
50	Motor phase loss	Check whether the wire connected with the motor and the controller is loose, or contact after-sales service or an authorized dealer.
52	Motor stalled	Check whether the KickScooter is overload, or contact after-sales service or an authorized dealer.

❻ Recommended Maintenance Schedule

To ensure safe riding, day to day care and regular maintenance are essential. You, the owner, have control and knowledge of how often you use your scooter, how hard you use it and where you use it. It is the owner's responsibility to perform regular checks and bring your scooter to authorized service center for inspection and service. Please refer to the maintenance schedule below.

Note: This maintenance schedule charges a service fee.

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Mainframe maintenance	Mainframe parts	Use a soft, wet cloth to wipe the mainframe clean.	√	√	√
	Tire wear	Check if the tires are cracked, deformed, or significantly worn.		√	√
	Screws on the stem top	Tighten the six screws fixed with the handlebar and the stem. The suggested torque is 5.5±0.3 N·m.	√	√	√
		Tighten the screw on the throttle. The suggested torque is 2±0.1 N·m. Tighten the screws on the brake levers. The suggested torque is 5±0.1 N·m. Tighten the screws on the stem top. The suggested torque is 2±0.1 N·m.		√	√
Function Inspection	Hub motor	To accelerate and decelerate, check if the hub motor is stalled or has abnormal sounds.		√	√
	Rear wheel maintenance	Check if the rear wheel is stalled or gets shaky, or the axis shaft is unbalanced.		√	√
	Drum Brake	1) Spin the rear wheel, it spins normally. The rear wheel shall not stuck or make abnormal sounds. Note: Slight noise does not affect riding safety. But if the drum brake makes loud noises when you apply brakes, please contact customer service for support. 2) Squeeze the brake lever, the rear wheel stops moving.		√	√

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Function Inspection	Ambient light	Check the ambient light and see if it lights normally.		√	√
	Headlight	Check the headlight and see if it lights brightly.		√	√
	Dashboard	Power on the scooter, the dashboard works properly.		√	√
	Throttle	Press and hold the throttle, then release it, checking for acceleration and deceleration.		√	√
	Fault detection	After connecting with the Segway Mobility app: 1) Update the firmware to the latest version. 2) Check if the notification of the corresponding error code and possible causes will prompt when the scooter detects an error.		√	√
	Charging	Charge the scooter: 1) Check if the current battery power displays on the dashboard. 2) Check the LED indicator on the battery charger. Charging: red, Fully charged: green.		√	√
	Buttons	Press or toggle the button 3 times without failure.		√	√
	Steering	Test with left turns and right turns (the steering angle is 60°). No resistance or lag when turning.		√	√
Important parts	Battery assembly	The battery need to be replaced when it is charged and discharged for 500 times or the total mileage is more than 6213 miles (10000 km). Note: It is recommended to charge once every 60 days for long-term storage.			√
	Controller	It is required that original Segway-Ninebot parts shall be used for repairs and replacements.			
	Hub motor				

Item	Component	Maintenance Method	Every 3 months	Every 6 months or every 310 miles (500 km)	After 2 years or the total mileage > 3107 miles (5000 km)
Functional parts	Rear wheel assembly	It is required that original Segway-Ninebot parts shall be used for repairs and replacements.			√
	Throttle & Brake levers				
	Front fork assembly				
	Folding mechanism				
	Drum brake assembly				
	Dashboard				

❶ Diagramme

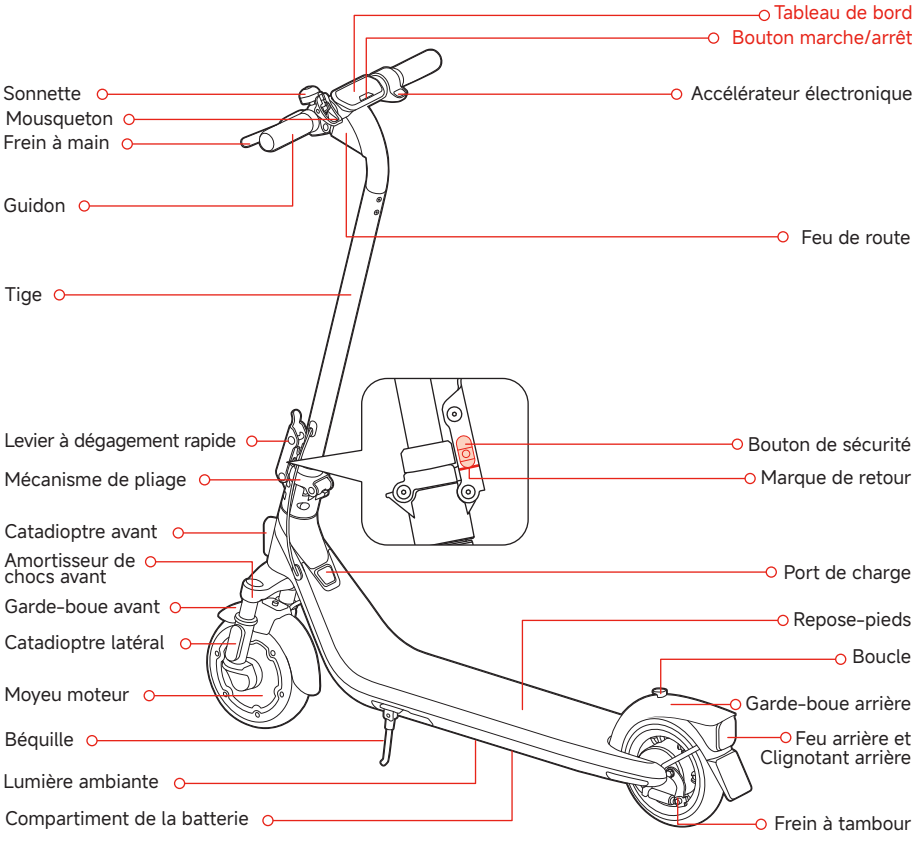
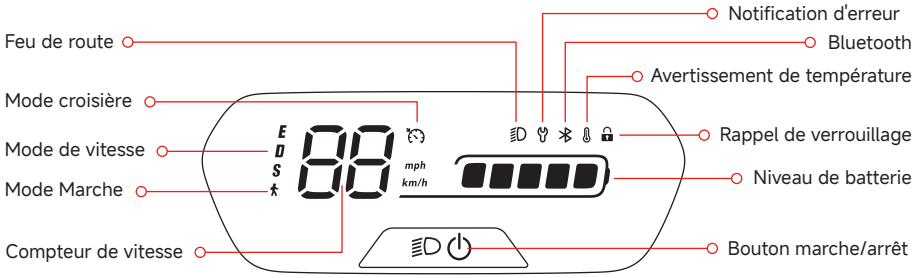


Tableau de bord et bouton marche/arrêt



Bouton marche/arrêt : appuyez sur le bouton pour allumer le scooter ; maintenez le bouton appuyé pendant 2 secondes pour l'éteindre. Lorsque le scooter est allumé, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour allumer/éteindre le feu de route et le feu arrière, et appuyez deux fois dessus pour basculer entre les modes de vitesse. Appuyez trois fois pour allumer/éteindre le voyant lumineux.
Compteur de vitesse : il affiche la vitesse actuelle du scooter, ainsi que les codes d'erreur.
Mode de vitesse : 4 modes sont disponibles. La vitesse maximale est la suivante :

Mode / Modèle	Limite de vitesse E2 Plus	Autonomie E2 Plus*
E (mode économie d'énergie)	9,3 mi/h (15 km/h)	15,5 miles (25 km)
D (Mode Standard)	12,4 mi/h (20 km/h)	15,5 miles (25 km)
S (Mode Sport)	15,5 mi/h (25 km/h)	12,4 miles (20 km)
(Mode Marche)	3,1 mi/h (5 km/h)	15,5 miles (25 km)

*Autonomies des modes de vitesse: Testées avec une batterie pleine, une charge de 75 kg (165 lbs), à 25 °C (77 °F), à la vitesse maximale de chaque mode de vitesse en moyenne sur chaussée.
Mode Marche : Le feu de croisement est toujours allumé et le feu arrière respire, et ils ne peuvent pas être éteints. Le feu arrière clignote lors du freinage.
Notification d'erreur : elle indique que le scooter a détecté une erreur.
Avertissement de température : cela indique que la température de la batterie a atteint 55 °C (131 °F) ou est inférieure à 0 °C (32 °F).
* À ce stade, le scooter ne peut plus accélérer normalement et peut ne pas être chargé. Ne pas utiliser tant que la température n'est pas revenue à la normale.
Bluetooth : cela indique que le scooter a été connecté avec succès à l'appareil mobile.
Niveau de batterie : la puissance totale de la batterie est représentée par 5 barres.
* La puissance de la batterie est très faible lorsque la première barre de batterie est rouge. Veuillez recharger votre scooter immédiatement.
Rappel de verrouillage : lorsque cet icône est allumé, cela signifie que le scooter est verrouillé. Si des mouvements anormaux sont détectés, le scooter commencera à émettre un bip et le feu arrière clignotera.
Mode croisière : lorsque cet icône est allumé, cela signifie que le mode croisière est activé.

❷ Spécifications

	Élément	Paramètre
Produit	Nom	Ninebot KickScooter E2 Plus II
	Modèle	051402UU
	Longueur × Largeur × Hauteur	Environ 42,6 × 17,6 × 46,3 po (1081 × 447 × 1176 mm)
	Plié : Longueur × Largeur × Hauteur	Environ 42,6 × 17,6 × 21,5 po (1081 × 447 × 545 mm)
	Poids net	Environ 36,2 lbs (16,4 kg)
Conducteur	Charge utile maximale :	198 lb (90 kg)
	Âge recommandé	14+
	Hauteur requise	4'6"+ (140 cm+)
Machine	Vitesse maximale	Environ 15,5 mi/h (25 km/h)
	Autonomie en vitesse max.[1]	Environ 12,4 miles (20 km)
	Pente maximale	Environ 12 %
	Terrain traversable	Surtout des chemins damés ou des routes goudronnées classiques
	Température de fonctionnement	14–104°F (-10–40°C)
	Température de stockage	14–122°F (-10–50°C)
	Protection IP	IPX4
	Durée de charge	Environ 7,5 h
Batterie	Tension nominale	21,6 V ⎓
	Tension de charge max.	25,2 V ⎓
	Température de charge	32–111°F (0°C–44°C)
	Énergie nominale	220 Wh
	Capacité nominale	10,2 Ah
	Système de gestion de batterie	Protection contre les surtensions/sous-tensions/courts-circuits/ surintensités/surchauffes
Moteur	Puissance nominale	0,3 kW, 300 W
	Puissance max.	0,5 kW, 500 W
Chargeur	Modèle	NBW25D201D5N-US
	Puissance de sortie	36,3 W
	Tension d'entrée	100 à 240 V ~ 50 à 60 Hz
	Tension de sortie max.	25,2 V ⎓
	Sortie nominale	24,2 V ⎓ 1,5 A
Pneu	Pneus	Pneus à intérieur creux absorbant les chocs de 8,1 pouces

[1] : Autonomie en vitesse max.: Testée en roulant avec une batterie pleine, une charge de 75 kg (165 lbs), 25°C (77°F), à la vitesse maximale en moyenne sur chaussée.
* Certains des facteurs qui influent sur l'autonomie comprennent : la vitesse, la charge, le nombre de démarrages et d'arrêts, la température ambiante, etc.

❸ Certifications

Ce produit est certifié ANSI/CAN/UL-2272 par TUV Rheinland.
La batterie est conforme à NU/DOT 38,3
La batterie est conforme à la norme ANSI/CAN/UL 2271.

Déclaration de conformité avec la Federal Communications Commission (FCC) pour les Etats-Unis
Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE
Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies pour apporter une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement dégage, utilise et peut émettre des fréquences radio, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut interférer avec les communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie que cette interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télé.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC, établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration de conformité à Industry Canada (IC) pour le Canada
Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industrie Canada exemptées de licence. L'utilisation du produit est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Ce produit ne peut causer d'interférences nuisibles et (2) il doit pouvoir recevoir toute interférence, notamment toute interférence susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable du produit.
CAN ICES(B)/NMB(B).
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada concernant les appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour maintenir la conformité à l'exigence d'exposition aux RF, une distance de séparation de 5 mm entre l'appareil et l'humain doit être maintenue.
- Informations d'alarme en France (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 5 mm avec toute personne.

Modèle: 051402UU
FCC ID:2ALS8-KS0020
IC: 22636-KS0020

AVERTISSEMENT

Risque d'incendie et de choc électrique - La batterie et/ou les composants de la batterie ne peuvent pas être remplacés par l'utilisateur.

❹ Marque déposée

Ninebot est la marque commerciale de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd. ; Segway et le Rider Design sont des marques déposées de Segway Inc., App Store®/App Store, Apple logo®/Apple logo sont des marques/marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Segway-Ninebot est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Nous nous sommes efforcés d'inclure des descriptions et des instructions pour toutes les fonctions du KickScooter au moment de l'impression. Cependant, en raison de l'amélioration constante des fonctionnalités de l'appareil et des modifications de conception, votre KickScooter peut différer légèrement de celui présenté dans ce document. Scannez le QR code ou visitez l'Apple App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android) pour télécharger et installer l'application.

Veuillez noter qu'il existe plusieurs modèles de Segway et de Ninebot avec des fonctions différentes, et que certaines des fonctions mentionnées dans ce document peuvent ne pas s'appliquer à votre appareil. Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception et les fonctionnalités du produit et de la documentation KickScooter sans préavis.

© 2025 Segway-Ninebot. Tous droits réservés.

(※L'application Segway Mobility peut prendre en charge le KickScooter avec Bluetooth intégré)

❺ Échecs courants

Code d'erreur	Causes possibles	Solution
10	Échec de la communication Bluetooth	Vérifiez la connexion du câble de communication du tableau de bord et du câble de commande, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
11	Échantillonnage anormal du courant de phase 1A du moteur	Veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
12	Échantillonnage anormal du courant de phase 1B du moteur	
13	Échantillonnage anormal du courant de phase 1C du moteur	
14	Échantillonnage anormal du capteur Hall de l'accélérateur électronique	Vérifiez si l'accélérateur électronique est enfoncé lors de la mise sous tension ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
15	Échantillonnage anormal du capteur Hall de freinage	Vérifiez si le levier de frein est serré lors de la mise sous tension ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
24	Tension par défaut anormale	Vérifiez si le câble connecté au câble de la batterie et au contrôleur est desserré, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
26	Écriture/lecture de données anormale	Veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
31	Opération FLASH incorrecte	
35	Numéro de série par défaut	Vérifiez si le numéro de série du KickScooter est celui par défaut.
39	Température de batterie anormale	Vérifiez l'environnement de fonctionnement de la batterie ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
40	Température du contrôleur anormale	La température du contrôleur est trop élevée, veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
41	Température du moteur anormale	Veuillez contacter le service après-vente ou un revendeur agréé.
42	Moteur non étalonné	
45	Échantillonnage de courant de fil mère anormal	
50	Perte de phase moteur	Vérifiez si le câble connecté au moteur et au contrôleur est desserré, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.
52	Moteur calé	Vérifiez si le KickScooter est surchargé, ou contactez le service après-vente ou un revendeur agréé.

❻ Calendrier d'entretien recommandé

Pour assurer une conduite en toute sécurité, un soin quotidien et un entretien régulier sont essentiels. En tant que propriétaire, vous avez le contrôle et la connaissance de la fréquence à laquelle vous utilisez votre scooter, de l'intensité avec laquelle vous l'utilisez et de l'endroit où vous l'utilisez. Il est de la responsabilité du propriétaire d'effectuer des vérifications régulières et d'apporter votre scooter à un centre de réparation autorisé pour inspection et entretien. Veuillez vous référer au calendrier d'entretien ci-dessous.

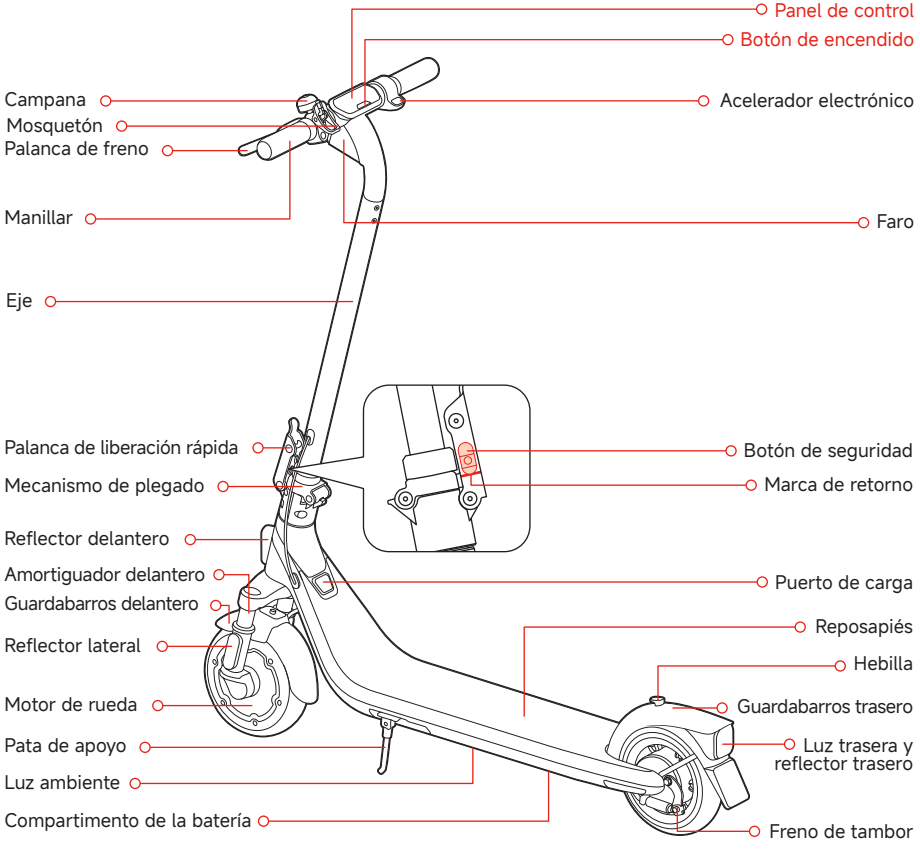
Remarque : ce programme de maintenance facture des frais de service.

Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Maintenance du cadre	Pièces du cadre	Utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer le châssis principal pour le nettoyer.	√	√	√
	Usure des pneus	Vérifiez si les pneus sont fissurés, déformés ou très usés.		√	√
	Vis sur le dessus de la tige	Serrez les six vis fixées au guidon et à la tige. Le couple suggéré est de 5,5±0,3 N m.	√	√	√
		Serrez la vis sur l'accélérateur électronique. Le couple suggéré est de 2±0,1 N m. Serrez les vis sur les leviers de frein. Le couple suggéré est de 5±0,1 N m. Serrez les vis sur le dessus de la tige. Le couple suggéré est de 2±0,1 N m.		√	√
Contrôle des fonctions	Moyeu moteur	Pour accélérer et décélérer, vérifiez si le moyeu moteur est bloqué ou émet des sons anormaux.		√	√
	Entretien de la roue arrière	Vérifiez si la roue arrière est bloquée ou tremble, ou si l'arbre de l'axe est déséquilibré.		√	√
	Frein à tambour	1) Faites tourner la roue arrière ; elle tourne normalement. La roue arrière ne doit pas se coincer ou émettre des sons anormaux. Remarque : un léger bruit n'affecte pas la sécurité de conduite. Mais si le frein à tambour fait un bruit fort lorsque vous utilisez les freins, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide. 2) Appuyez sur le levier de frein ; la roue arrière cesse de bouger.		√	√

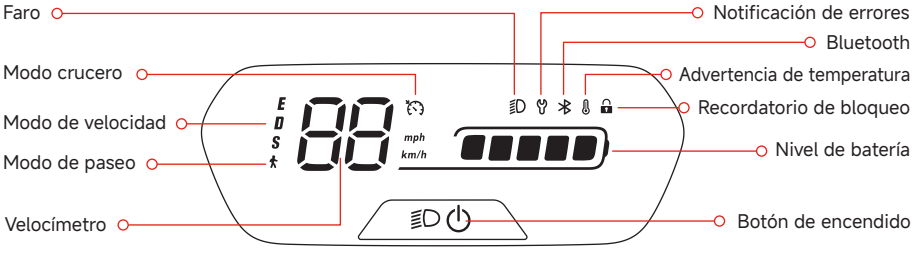
Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Contrôle des fonctions	Lumière ambiante	Vérifiez si la lumière ambiante s'allume normalement.		√	√
	Feu de route	Vérifiez le feu de route et voyez s'il s'allume bien.		√	√
	Tableau de bord	Allumez le scooter, le tableau de bord fonctionne correctement.		√	√
	Accélérateur électronique	Maintenez l'accélérateur électronique enfoncé puis relâchez-le, en vérifiant l'accélération et la décélération.		√	√
	Détection de panne	Après connexion avec l'application Segway Mobility : 1) Mettez à jour le firmware vers la dernière version. 2) Vérifiez si la notification du code d'erreur correspondant et des causes possibles s'affiche lorsque le scooter détecte une erreur.		√	√
	Chargement	Chargez le scooter : 1) Vérifiez si la puissance actuelle de la batterie s'affiche sur le tableau de bord. 2) Vérifiez l'indicateur LED sur le chargeur de batterie. Charge : rouge, complètement chargé : vert.		√	√
	Boutons	Appuyez sur ou activez le bouton 3 fois sans échec.		√	√
	Direction	Testez avec des virages à gauche et des virages à droite (l'angle de braquage est de 60 °). Pas de résistance ni de décalage lors des virages.		√	√
Pièces importantes	Ensemble de batterie	La batterie doit être remplacée lorsqu'elle est chargée et déchargée 500 fois ou que le kilométrage total est supérieur à 10 000 km (6 213 miles). Remarque : il est recommandé de charger une fois tous les 60 jours en cas de stockage à long terme.			√
	Contrôleur	Il est nécessaire que des pièces d'origine Segway-Ninebot soient utilisées pour les réparations et les remplacements.			
	Moyeu moteur				

Élément	Composant	Méthode d'entretien	Tous les 3 mois	Tous les 6 mois ou tous les 500 km (310 miles)	Après 2 ans ou un kilométrage total > 5 000 km (3 107 miles)
Pièces fonctionnelles	Ensemble roue arrière	Il est nécessaire que des pièces d'origine Segway-Ninebot soient utilisées pour les réparations et les remplacements.			√
	Leviers d'accélérateur et de frein				
	Ensemble de fourche avant				
	Mécanisme de pliage				
	Ensemble de frein à disque				
	Tableau de bord				

❶ Diagrama



Panel de control y botón de encendido



Botón de encendido: Presione el botón para encender el patinete; mantenga presionado el botón durante 2 segundos para apagarlo. Cuando el patinete esté encendido, presione el botón para encender/apagar el faro y la luz trasera, y presione dos veces para cambiar entre los modos de velocidad. Presione tres veces para encender/apagar la luz ambiente.
Velocímetro: Muestra la velocidad actual del patinete, así como los códigos de error.
Modo de velocidad: Hay 4 modos disponibles. La velocidad máxima es la siguiente:

Modo / Modelo	Límite de velocidad E2 Plus	Alcance E2 Plus*
E (modo de ahorro energético)	9,3 mph (15 km/h)	15,5 millas (25 km)
D (modo estándar)	12,4 mph (20 km/h)	15,5 millas (25 km)
S (modo Sport)	15,5 mph (25 km/h)	12,4 millas (20 km)
(Modo de paseo)	3,1 mph (5 km/h)	15,5 millas (25 km)

*Alcances de modos de velocidad: Probados mientras se conduce con batería llena, 75 kg (165 lb) de carga, 25°C (77°F), a la velocidad máxima de cada modo de velocidad en promedio en el pavimento.
Modo de paseo: La luz delantera está siempre encendida y la luz trasera se enciende y apaga de forma intermitente, y no se pueden apagar. La luz trasera parpadea al frenar.
Notificación de error: El símbolo indica que el patinete ha detectado un error.
Advertencia de temperatura: Indica que la temperatura de la batería ha alcanzado los 55 °C (131 °F) o está por debajo de 0 °C (32 °F).
* En este punto, el patinete no puede acelerar con normalidad y no puede cargarse. No lo use hasta que la temperatura haya vuelto al rango normal.
Bluetooth: Indica que el patinete se ha conectado correctamente al dispositivo móvil.
Nivel de batería: La carga total de la batería equivale a 5 bares.
* La carga de la batería es muy baja cuando la primera barra de la batería está en rojo. Cargue el patinete inmediatamente.
Recordatorio de bloqueo: Cuando el icono se enciende, significa que el patinete está bloqueado. Si se detectan movimientos anormales, el patinete comenzará a sonar y la luz trasera se desvanecerá.
Modo crucero: Cuando el icono se enciende, significa que el modo crucero está activado.

❷ Especificaciones

	Artículo	Parámetro
Producto	Nombre	Ninebot KickScooter E2 Plus II
	Modelo	051402UU
	Largo × ancho × alto	Aprox. 42,6 × 17,6 × 46,3 pulg. (1081 × 447 × 1176 mm)
	Plegado: Largo × ancho × alto	Aprox. 42,6 × 17,6 × 21,5 pulg. (1081 × 447 × 545 mm)
	Peso neto	Aprox. 36,2 lb (16,4 kg)
Conductor	Carga útil máxima	198 lb (90 kg)
	Edad recomendada	14+
	Altura requerida	4'6"+ (140 cm+)
Máquina	Velocidad máx.	Aprox. 15,5 mph (25 km/h)
	Alcance por debajo de la velocidad máxima[1]	Aprox. 12,4 millas (20 km)
	Pendiente máxima	Aprox. 12 %
	Terreno transitable	Mayormente carreteras lisas o asfalto normal, carreteras asfaltadas
	Temperatura de funcionamiento	14–104°F (-10–40°C)
	Temperatura de almacenamiento	14–122°F (-10–50°C)
	Clasificación IP	IPX4
	Duración de la carga	Aprox. 7,5 h
Batería	Tensión nominal	21,6 V ⎓
	Máx. tensión de carga	25,2 V⎓
	Temperatura de carga	32-111 °F (0-44 °C)
	Energía nominal	220 Wh
	Capacidad nominal	10,2 Ah
	Sistema de gestión de la batería	Protección contra sobretensión/subtensión/cortocircuito/ sobrecorriente/sobretemperatura
Motor	Corriente nominal	0,3 kW, 300 W
	Potencia máx.	0,5 kW, 500 W
Cargador	Modelo	NBW25D201D5N-US
	Corriente de salida	36,3 W
	Tensión de entrada	100-240 V~ 50-60 Hz
	Máx. tensión de salida	25,2 V⎓
	Salida nominal	24,2 V⎓ 1,5 A
Neumático	Neumáticos	Neumáticos interiores huecos amortiguadores de 8,1 pulgadas

[1]: Alcance por debajo de la velocidad máxima: Probado mientras se circula con la batería llena, 75 kg (165 lb) de carga, 25°C (77 °F), a la velocidad máxima media sobre asfalto.

* Algunos de los factores que afectan al rango incluyen: velocidad, carga, número de arranques y paradas, temperatura ambiente, etc.

❸ Homologaciones

Este producto está certificado según ANSI/CAN/UL-2272 por TUV Rheinland.
La batería es conforme con UN/DOT 38.3.
La batería cumple con ANSI/CAN/UL-2271.

Declaración de Conformidad de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU.
Este dispositivo es conforme con la sección 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocarle un funcionamiento no deseado.
Cualquier cambio o modificación no autorizado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular el permiso del usuario para manejar el equipo.

NOTA
Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no puedan producirse interferencias en una instalación en particular Si este equipo provoca interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse encendiendo
y apagando el aparato, se aconseja al usuario que corrija la interferencia aplicando una o varias de las siguientes medidas:
- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de un circuito distinto del que va conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia
Este equipo respeta los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.
Este equipo debe instalarse y manejarse a una distancia mínima de 5 mm entre el radiador y su cuerpo. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

Cumplimiento de Conformidad Industrial para Canadá (IC)
Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.
CAN ICES(B)/NMB(B).
Le present appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisee aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioelectrique subi, meme si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, debe mantenerse una distancia de separación de 5 mm entre el dispositivo y la persona.

- Información sobre alarmas en Francia (IC)

Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de séparation d'au moins 5 mm de toute personne.

Modelo: 051402UU
FCC ID:2ALS8-KS0020
IC: 22636-KS0020

ADVERTENCIA

Riesgo de incendio y descarga eléctrica; el usuario no puede sustituir la batería ni los componentes de la batería.

❹ Marca comercial

Ninebot es una marca registrada de Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd; Segway y Rider Design son marcas comerciales registradas de Segway Inc., App Store®/App Store, el logotipo de Apple®/el logotipo de Apple son marcas registradas/marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por parte de Segway-Ninebot es bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Hemos intentado incluir descripciones e instrucciones de todas las funciones del KickScooter en el momento de la impresión. Sin embargo, debido a la mejora constante de las funciones del producto y a los cambios en el diseño, es posible que su KickScooter presente ligeras diferencias respecto al que se muestra en este documento. Escanee el código QR o visite Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar e instalar la aplicación.

Tenga en cuenta que disponemos de varios modelos de Segway y Ninebot con diferentes funciones, y algunas de las funciones mencionadas en este documento puede no tenerlas su unidad. El fabricante se reserva el derecho a modificar el diseño y las funciones del producto KickScooter y la documentación sin previo aviso.

© 2025 Segway-Ninebot. Todos los derechos reservados.

(※La aplicación Segway Mobility es compatible con KickScooter con Bluetooth integrado)

❺ Fallos comunes

Código de error	Posibles causas	Solución
10	Fallo de comunicación Bluetooth	Compruebe la conexión del cable de comunicación del panel de control y del cable de control, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
11	Muestreo anormal de la corriente de fase 1A del motor	Póngase en contacto con el servicio posventa o un distribuidor autorizado.
12	Muestreo anormal de la corriente de fase 1B del motor	
13	Muestreo anormal de la corriente de fase 1C del motor	
14	Muestreo anormal del sensor hall del acelerador	Compruebe si el acelerador está presionado cuando se enciende, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
15	Muestreo anormal del sensor hall del freno	Compruebe si la palanca de freno está apretada cuando se enciende, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
24	Tensión anormal por defecto	Compruebe si el cable conectado con el cable de comunicación de la batería y el controlador está suelto, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
26	Escritura/lectura anormal de datos	Póngase en contacto con el servicio posventa o un distribuidor autorizado.
31	Funcionamiento incorrecto de FLASH	
35	Número de referencia predeterminado	Compruebe si el número de referencia del KickScooter es el número de referencia predeterminado.
39	Temperatura anormal de la batería	Compruebe el entorno de trabajo de la batería, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
40	Temperatura anormal del controlador	La temperatura del controlador es demasiado alta, póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
41	Temperatura anormal del motor	Póngase en contacto con el servicio posventa o un distribuidor autorizado.
42	Motor no calibrado	
45	Muestreo anormal de la corriente de bus	
50	Pérdida de fase del motor	Compruebe si el cable conectado con el motor y el controlador está suelto, o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.
52	Motor parado	Compruebe si el KickScooter está sobrecargado o póngase en contacto con el servicio postventa o con un distribuidor autorizado.

❻ Programa de mantenimiento recomendado

Para garantizar una conducción segura, el cuidado diario y el mantenimiento periódico son esenciales. Usted, el propietario, debe conocer y controlar la frecuencia con la que usa su patinete, la intensidad con la que lo usa y dónde lo usa. Es responsabilidad del propietario realizar controles periódicos y llevar su patinete al centro de servicio autorizado para su inspección y servicio. Consulte el programa de mantenimiento a continuación.

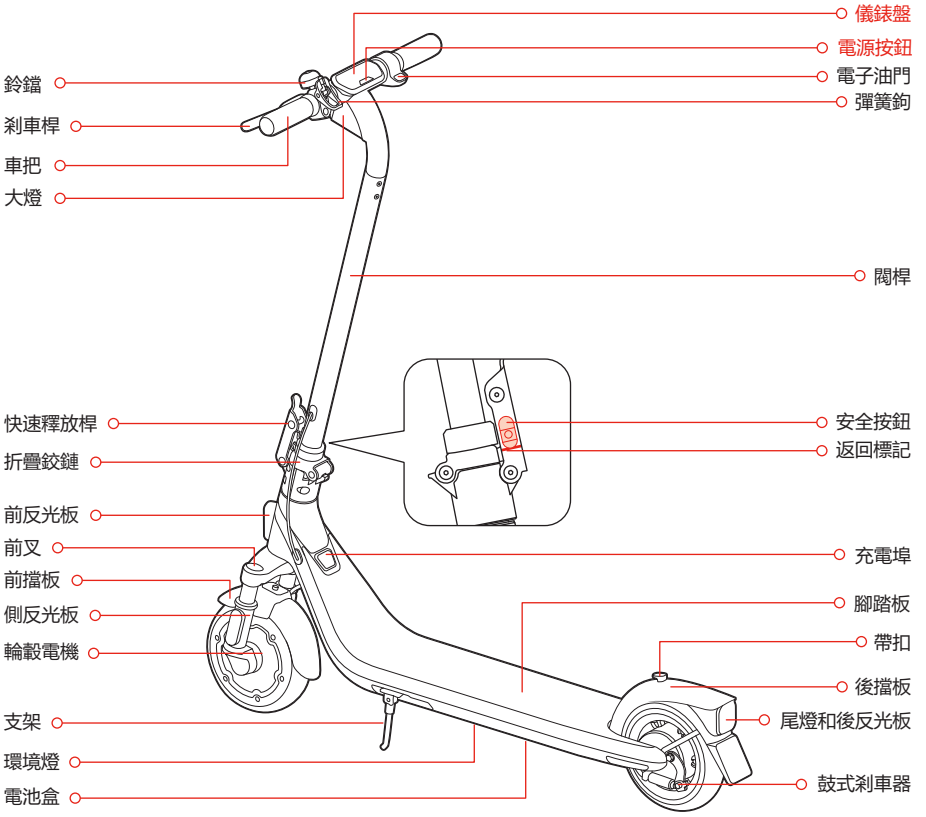
Nota: El programa de mantenimiento precisa el pago de la tarifa de servicio.

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Mantenimiento del cuadro	Piezas del cuadro	Use un paño suave y húmedo para limpiar el cuadro.	√	√	√
	Desgaste de los neumáticos	Compruebe si los neumáticos están agrietados, deformados o muy gastados.		√	√
	Tornillos en la parte superior del mástil	Apriete los seis tornillos fijados al manillar y al mástil. El par sugerido es de 5,5±0,3 N·m.	√	√	√
		Apriete el tornillo del acelerador. El par sugerido es de 2±0,1 N·m. Apriete los tornillos de las palancas de freno. El par sugerido es de 5±0,1 N·m. Apriete los tornillos en la parte superior del mástil. El par sugerido es de 2±0,1 N·m.		√	√
Inspección de funciones	Motor de rueda	Para acelerar y desacelerar, verifique si el motor de rueda está atascado o tiene sonidos anormales.		√	√
	Mantenimiento de la rueda trasera	Compruebe si la rueda trasera se atasca o se inmoviliza, o si el eje está desequilibrado.		√	√
	Freno de tambor	1) Gire la rueda trasera, gira con normalidad. La rueda trasera no debe atascarse ni hacer sonidos anormales. Nota: el ruido leve no afecta a la seguridad de conducción. Pero si el freno de tambor hace un ruido fuerte al frenar, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda. 2) Apriete la palanca de freno, la rueda trasera deja de moverse.		√	√

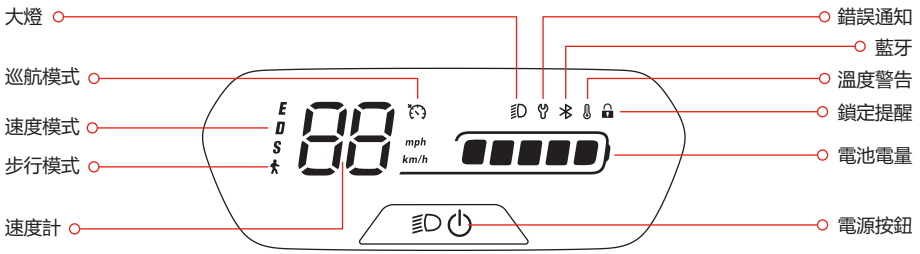
Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Inspección de funciones	Luz ambiente	Compruebe la luz ambiente y mire si se enciende con normalidad.		√	√
	Faro	Revise el faro y vea si se enciende con fuerza.		√	√
	Panel de control	Encienda el patinete, el panel de control debe funcionar correctamente.		√	√
	Acelerador	Mantenga presionado el acelerador, luego suéltelo, verificando la aceleración y la desaceleración.		√	√
	Detección de fallos	Después de conectarse con la aplicación Segway Mobility : 1) Actualice el firmware a la última versión. 2) Compruebe si la notificación del código de error correspondiente y las posibles causas aparecen cuando el patinete detecta un error.		√	√
	Carga	Cargue el patinete: 1) Verifique si la energía actual de la batería se muestra en el panel de control. 2) Revise el indicador LED en el cargador de la batería. Cargando: rojo, Completamente cargado: verde.		√	√
	Botones	Presione o alterne el botón 3 veces sin fallar.		√	√
	Dirección	Pruebe con giros a la izquierda y giros a la derecha (el ángulo de dirección es 60°). Sin resistencia ni retraso al girar.		√	√
Piezas importantes	Conjunto de baterías	La batería debe reemplazarse cuando se cargue y descargue 500 veces o cuando el kilometraje total sea superior a 10 000 km (6 213 millas). Nota: Se recomienda cargar una vez cada 60 días en caso de almacenamiento a largo plazo.			√
	Controlador	Se deben utilizar piezas originales de Segway-Ninebot para reparaciones y recambios.			
	Motor de rueda				

Artículo	Componente	Método de mantenimiento	Cada 3 meses	Cada 6 meses o cada 500 km (310 millas)	Después de 2 años o el kilometraje total > 3107 millas (5000 km)
Piezas funcionales	Rueda trasera	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat			√
	Palancas de acelerador y freno				
	Conjunto de horquillas delanteras				
	Mecanismo de plegado				
	Conjunto de freno de disco				
	Panel de control				

❶ 圖表



儀錶盤和電源按鈕



電源按鈕：按下按鈕打開滑板車電源：按住按鈕 3 秒鐘以關閉其電源。當滑板車通電時，按下按鈕打開/關閉大燈和尾燈，並按兩次以在速度模式之間切換。

速度計：它顯示滑板車的當前速度以及錯誤代碼。

速度模式：有四種模式可用。最高速度如下：

模式 \ 型號	限速	續航 *
E（節能模式）	15 公里/小時（9.3 英里/小時）	25 公里（15.5 英里）
D（標準模式）	20 公里/小時（12.4 英里/小時）	25 公里（15.5 英里）
S（運動模式）	25 公里/小時（15.5 英里/小時）	20 公里（12.4 英里）
🚶（步行模式）	5 公里/小時（3.1 英里/小時）	25 公里（15.5 英里）

* 速度模式續航力：滿電騎行時進行測試，載重為 75 kg (165 lbs)，溫度為 25°C (77°F)，並以每種速度模式的平均最高速在路面上行駛。

步行模式：最高速度為 5 公里 / 小時（3.1 英里 / 小時）。前燈始終亮著，尾燈呼吸，無法關閉。煞車時，尾燈會閃爍。

* 如何在 Segway Mobility 應用程式中啟用：步行模式>設置。

錯誤通知：它表示滑板車檢測到錯誤。

溫度警告：它表示電池溫度已達到 55°C（131°F）或低於 0°C（32°F）。

* 此時，車輛無法正常加速，可能無法充電。在溫度恢復到正常範圍之前請勿使用。

藍牙：它表示滑板車已成功連接到行動裝置。

電池電量：電池總功率等於 5 巴。

* 當第一個電池條為紅色時，電池電量非常低。請立即為您的滑板車充電。

鎖定提醒：當圖示亮起時，表示滑板車已鎖定。如果檢測到異常動作，滑板車將開始發出嗶嗶聲，尾燈將閃爍。

巡航模式：當圖示亮起時，表示巡航模式已打開。

❷ 規格

	項目	參數
產品	名稱	Ninebot eKickScooter E2 Plus II
	型號	051402UU
	長×寬×高	約 42.6 × 17.6 × 46.3 英吋（1081 × 447 × 1176 毫米）
	折疊：長×寬×高	約 42.6 × 17.6 × 21.5 英吋（1081 × 447 × 545 毫米）
	淨重	約 36.2 磅（16.4 公斤）
騎手	最大有效載荷	198 磅 (90 公斤)
	建議年齡	14+
	所需身高	4'6''+ (140 cm+)
機器	最大速度	約 15.5 英里/小時（25 公里/小時）
	全速行駛時的續航力[1]	約 12.4 英里（20 公里）
	最大坡度	約 12%
	可穿越的地形	大部分是平坦的道路或普通的瀝青、柏油路面
	操作溫度	14–104°F (-10–40°C)
	存放溫度	14–122°F (-10–50°C)
	IP 等級	IPX4
	充電時長	約 7.5 小時
電池	標稱電壓	21.6 V ⎓
	最大充電電壓	25.2 V ⎓
	充電溫度	32–111°F（0°C–44°C）
	標稱能量	220 Wh
	標稱容量	10.2 Ah
	電池管理系統	過壓/欠壓/短路/過流/過溫保護
電機	標稱功率	0.3 kW, 300 W
	最大功率	0.5 kW, 500 W
充電器	型號	NBW25D201D5N-US
	輸出功率	24.2 W
	輸入電壓	100-240 V~ 50-60 Hz
	最大輸出電壓	25.2 V ⎓
	額定輸出	24.2 V ⎓ 1.5 A
輪胎	輪胎	8.1 英吋內空心減震輪胎

[1]: 全速行駛時的續航力：在充滿電、負載 165 磅（75 公斤）、77°F （25°C）的情況下，以最大速度在地面騎行進行測試。
* 影響範圍的一些因素包括速度、負載、啟動和停止次數、環境溫度等。

❸ 認證

本產品已通過德國萊茵 TUV 的 ANSI/CAN/UL-2272 認證。
電池符合 UN/DOT 38.3 標準。
電池符合 ANSI/CAN/UL-2271 標準。

美國聯邦通訊委員會（FCC）合規聲明
本設備符合 FCC 規則的第 15 部分。操作須符合以下兩個條件：（1）本設備不得造成有害干擾，並且（2）本設備必須接受接收到的任何干擾，包括可能導致意外操作的干擾。
任何未經合規責任方明確批准的更改或修改都可能使用戶操作設備的許可權失效。
注意
本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分規定的 B 類數位設備限制。這些限制旨在為住宅裝置中的有害干擾提供合理保護。本設備產生、使用並可能輻射射頻能量，如果未按照說明安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，不能保證在特定安裝中不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可以通過關閉和打開設備來確定），則鼓勵用戶嘗試通過以下一種或多種措施來糾正干擾：
一重新定向或重新置放接收天線。
一增加設備和接收器之間的距離。
一將設備連接到與接收器所連接電路不同的電路上的插座。
一請諮詢轉銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員尋求協助。
本設備符合針對不受控制環境規定的 FCC 輻射暴露限制。安裝和操作本設備時，散熱器與您身體之間的距離應至少為 5 毫米。
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la IC définies pour un environnement non contrôlé.Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 5 mm entre le radiateur et votre corps.

加拿大工業部（IC）加拿大合規聲明
本設備符合加拿大工業部免許可的 RSS 標準。操作須符合以下兩個條件：（1）本設備不得造成干擾，並且（2）本設備必須接受任何干擾，包括可能導致設備意外操作的干擾。
CAN ICES(B)/NMB(B).
Le present appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisee aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioelectrique subi, meme si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

為了保持符合射頻暴露要求，設備與人體之間的距離應保持 5 毫米。

• 法國警報資訊（IC）
Déclaration d'exposition Attention: Cet émetteur doit être installé pour fournir une distance de separation d'au moins 5 mm de toute personne.

型號：051402UU
FCC ID：2ALS8-KS0020
IC：22636-KS0020

根據低功率射頻器材技術規範：

1.取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

2.低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

3.前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

警告

有失火和觸電風險 – 電池和電池組件不可由使用者自行更換。

❹ 商標

Ninebot 是 Ninebot (Beijing) Tech Co., Ltd 的商標；Segway 與 Rider Design 是 Segway Inc. 的註冊商標；App Store 與 Apple Logo 是 Apple Inc. 的商標。Google Play 與 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標；Bluetooth® 文字商標和標誌是 Bluetooth SIG， Inc. 所有的註冊商標，Segway-Ninebot 使用此類標誌的行為均已獲得授權。其他商標和商號皆屬於其各自所有者。

我們已試圖在印刷時納入有 KickScooter 所有功能的介紹與使用說明。然而，因產品功能持續改良與設計變更，您的 KickScooter 可能與此文件中顯示的略有差異。掃描 QR 代碼或造訪 Apple App Store (iOS) / Google Play Store (Android) 下載並安裝應用程式。

請注意，Segway 與 Ninebot 有多種車款且具備不同功能，此文件中提到的某些功能可能不適用於您的設備。製造商保留修改 KickScooter 產品與文件設計和功能之權利，恕不另行通知。

© 2025 Segway-Ninebot. 版權所有。

(※Segway Mobility 應用程式支援有內建藍牙功能的 KickScooter)

❺ 常見故障

錯誤代碼	可能原因	解決方案
10	藍牙通訊故障	檢查儀錶盤通訊線與控制線的連接情況，或聯絡售後服務或授權轉銷商。
11	電機 1A 相電流採樣異常	請聯絡售後服務或授權轉銷商。
12	電機 1B 相電流採樣異常	
13	電機 1C 相電流採樣異常	
14	油門廳採樣異常	檢查通電時是否踩下油門，或聯絡售後服務或授權轉銷商。
15	制動廳採樣異常	檢查剎車桿在通電時是否被擠壓，或聯絡售後服務或授權轉銷商。
24	預設電壓異常	檢查與電池電纜和控制器連接的電線是否鬆動，或聯絡售後服務或授權轉銷商。
26	數據寫入/讀取異常	請聯絡售後服務或授權轉銷商。
31	FLASH 操作不正確	
35	預設序號	檢查 KickScooter 的序號是否為預設序號。
39	電池溫度異常	檢查電池的工作環境，或聯絡售後服務或授權轉銷商。
40	控制器溫度異常	控制器溫度過高，請聯絡售後服務或授權轉銷商。
41	電機溫度異常	請聯絡售後服務或授權轉銷商。
42	電機未校正	
45	母線電流採樣異常	
50	電機缺相	檢查與電機和控制器連接的電線是否鬆動，或聯絡售後服務或授權轉銷商。
52	電機失速	檢查 KickScooter 是否超載，或聯絡售後服務或授權轉銷商。

❻ 建議的維護計劃

為確保騎行安全，必須進行日常保養及定期維護。作為車主，您可以控制和瞭解您使用滑板車的頻率，使用強度以及使用地點。車主有責任定期檢查並將您的滑板車帶到授權服務中心進行檢查與維修。請參閱以下的保養計劃。

注意：此保養計劃收取服務費。

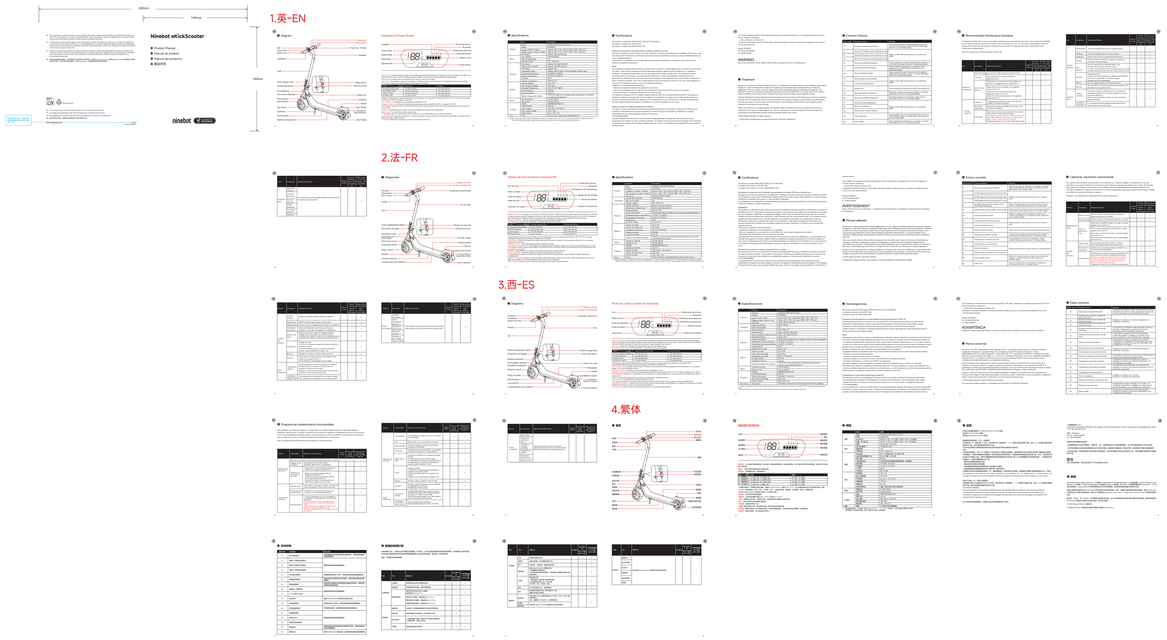
項目	元件	保養方法	每 3 個月	每 6 個月 或 每 310 英里 (500 公里)	2 年後或總里程 > 3107 英里 (5000 公里)
主車體保養	主機零件	使用柔軟的濕布將主車體擦拭乾淨。	√	√	√
	輪胎磨損	檢查輪胎是否有破裂、變形或明顯磨損。		√	√
	閥桿頂部螺絲	擰緊與車把與閥桿固定的六顆螺絲。 建議扭矩為 5.5±0.3 N·m。	√	√	√
		擰緊油門上的螺絲。建議扭矩為 2±0.1 N·m。 擰緊剎車桿上的螺絲。建議扭矩為 5±0.1 N·m。 擰緊閥桿頂部的螺絲。建議扭矩為 2±0.1 N·m。		√	√
功能檢查	輪毂電機	加減速時，請檢查輪毂電機是否失速或有異常聲音。		√	√
	後輪保養	檢查後輪是否失速或晃動，或中軸是否不平衡。		√	√
	鼓式剎車器	1) 檢查後輪是否旋轉。後輪不得卡住或發出異常聲音。 2) 擠壓剎車桿，後輪停止移動。			√
	環境燈	檢查環境燈是否正常亮起。		√	√

項目	元件	保養方法	每 3 個月	每 6 個月 或 每 310 英里 (500 公里)	2 年後或總里程 > 3107 英里 (5000 公里)
功能檢查	大燈	檢查前照燈是否亮起。		√	√
	儀錶盤	給踏板車通電，確保儀錶板運作正常。		√	√
	風門	按住油門，然後鬆開，檢查加速和減速。		√	√
	故障偵測	連接 Segway Mobility 應用程式後： 1) 將韌體更新至最新版本。 2) 檢查當滑板車檢測到錯誤時，是否會提示相應錯誤代碼和可能原因的通知。		√	√
	充電中	給滑板車充電： 1) 檢查儀錶盤上是否顯示當前電池電量。 2) 檢查電池充電器上的 LED 指示燈。 正在充電：紅色，充滿電：綠色。		√	√
	按鈕	按下或切換按鈕 3 次，確保無故障。		√	√
	轉向	用左轉與右轉進行測試（轉向角度為 60 度）。 轉彎時沒有阻力或時延。		√	√
重要部件	電池組件	電池充放電 500 次或總里程超過 6213 英里（10000 公里）後便需更換電池。 注意：建議每 60 天充電一次，以便長期存放。			√
	控制器	要求使用 Segway-Ninebot 原廠零件進行維修與更換。			
	輪毂電機				

項目	元件	保養方法	每 3 個月	每 6 個月 或 每 310 英里 (500 公里)	2 年後或總里程 > 3107 英里 (5000 公里)
功能零件	後輪組件	要求使用 Segway-Ninebot 原廠零件進行維修與更換。			√
	油門與剎車桿				
	前叉組件				
	折疊鉸鏈				
	鼓式剎車組件				
	儀錶盤				

图示	
	裁切线
	压线
	反压线
	齿刀线 x/x mm
	开槽
	粘合区域

成型尺寸	140*140 mm	标签类	±0.5mm	PE袋类	0~200mm ±2mm 20~500mm ±3mm >500mm ±5mm
展开尺寸	280*140 mm	说明书类	±1mm		
图纸方向	印刷方向	EPE类	+5mm/-3mm	模具成型类 (EPS/纸塑等)	外尺寸:0~400mm ±2mm 400~600mm ±3mm >600mm ±4mm 腔体尺寸:+2/-0mm
公差(无特殊说明下)		纸箱类	单瓦楞 ±3mm 双瓦楞 ±5mm		



技术说明:

1、材质: 封面157g 金东太空梭哑粉纸,覆哑膜_内页80g 金东太空梭哑粉纸, 过哑油_骑马钉

2、印刷颜色: pantone cool gray 11C; pantone 1505C;

3、物理指标:

4、外观工艺要求: 图案、字体完整, 清晰; 表面洁净; 不许有明显的外观不良

5、纸箱接口方式:

6、其它: 环保要求:欧盟 ROHS;REACH-SVHC;REACH 附录17;
POPs;TSCA:CA65;TPCH 新增:MOAH&MOSH

						工艺类别			产品手册-E2 Plus II 美洲
						包材定制-说明书类			
						等级	质量		/
标记	处数	更改文件号		姓名	日期	B			
设计	陆飞	241028	审核			版本	图幅	比例	CE.04.00.1149.00
						A	A0	1:1	
校对	吴煜	241028				投影视角			Segway-Ninebot
标准化			批准			第 1 页 共 1 页			